

Europese aanbesteding Scanunit (scanbox) t.b.v. Handhaving

Coöperatie ParkeerService U.A.
Postbus 489
3800 AL, Amersfoort

Inhoud

1 Inleiding.....	3
1.1 Doel	3
1.2 Beschrijving Opdrachtgever	3
1.3 Beschrijving aanbestedingsvorm.....	3
1.4 Nadere beschrijving opdrachtgever	3
1.5 Contactpersoon.....	4
1.6 Voorwaarden	4
2 Korte omschrijving van de opdracht	6
2.1 Toelichting	6
2.2 Duur van de opdracht	6
2.3 Werkzaamheden/activiteiten	6
2.4 Termijnen.....	6
3 Gunningscriteria	7
3.1 Gunningscriterium	7
3.1.1 Prijs.....	7
3.1.2. Kwaliteit.....	8
4 Programma van Eisen	8

Bijlage 1: Inkoopvoorwaarden Coöperatie ParkeerService

Bijlage 2: Prijsformulier

Bijlage 3: UEA Formulier

1 Inleiding

1.1 Doel

Het doel van dit beschrijvend document is potentiële aanbieders informatie te verstrekken die voor hen noodzakelijk is om een passende offerte te kunnen uitbrengen ten behoeve van de uitvraag van Coöperatie ParkeerService U.A. (navolgend: ParkeerService). ParkeerService is als Opdrachtgever voornemens een overeenkomst aan te gaan met één partij, voor het leveren van de gevraagde oplossing. Dit beschrijvend document geeft daarbij inzicht in de minimale eisen die aan de uitvoering van de opdracht worden gesteld, de doelstellingen en de planning voor het verloop van deze aanbestedingsprocedure.

1.2 Beschrijving Opdrachtgever

ParkeerService is een overheidscoöperatie die als doel heeft parkeertaken uit te voeren voor gemeentelijke leden. ParkeerService is een publiekrechtelijke instelling als bedoeld in artikel 1.1. van de Aanbestedingswet, waarmee zij gehouden is aan de wet- en regelgeving op het gebied van (Europees) aanbesteden.

Het lidmaatschap van ParkeerService is alleen voorbehouden aan overheden. ParkeerService ondersteunt haar leden bij het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid. Zo geeft ParkeerService gemeenten adviezen over onder andere verordeningen, tarifiering en parkeerexploitaties. ParkeerService voert namens haar leden het parkeerbeleid uit: zij handhaaft het parkeerbeleid, beheert apparatuur, beheert parkeergarages en is het aanspreekpunt voor automobilisten, inwoners en ondernemingen. Een belangrijke doelstelling van ParkeerService is het bieden van schaalvoordelen voor haar leden.

1.3 Beschrijving aanbestedingsvorm

ParkeerService is gehouden aan de Europese aanbestedingswet. Om het passende regime van deze opdracht vast te stellen is een eerste raming gemaakt van de onderverdeling in de categorieën ‘Diensten’, ‘Leveringen’ en ‘Werken’. Voor een uitwerking hiervan wordt verwezen naar de omschrijving van deze opdracht verderop in dit beschrijvend document. Uit deze onderverdeling blijkt dat het deze opdracht kan worden geschaard onder de categorie “Levering” en dat deze opdracht moet worden uitgevraagd middels een Europese aanbestedingsprocedure.

1.4 Nadere beschrijving opdrachtgever

Onze missie

Coöperatie ParkeerService levert de optimale service tegen een maatschappelijk verantwoord tarief.

Onze visie

Wij maken parkeren en verblijven van voertuigen gemakkelijker door dit efficiënter, slimmer en aantrekkelijker te organiseren voor leden en voor parkeerders. Wij doen dit door in een coöperatieve vereniging te ondernemen met de achterban; we werken samen als mede-eigenaar én wij werken samen als klant van het bedrijf ParkeerService.

Onze scope

Coöperatie ParkeerService rekent tot haar scope het leveren van producten en diensten die direct gerelateerd zijn aan het parkeren en verblijven van voertuigen voor de leden van de coöperatie. De inrichting van onze organisatie maakt op eenvoudige wijze helder en duidelijk waar wij voor staan. Hierdoor wordt iedereen zo eenvoudig mogelijk in staat gesteld zijn werk te doen en de kwaliteit te leveren die wij afspreken. Hiermee borgen we de kwaliteit van ons werk. De organisatie is zo ingericht dat de organisatie kan doen waarvoor zij zich gesteld ziet om de afgesproken prestaties en omzet te realiseren. Daartoe kent de organisatie drie onderdelen: primair proces, besturen en ondersteunen. Centraal binnen onze organisatie staat het onderdeel primair proces.

Het managementteam ParkeerService bestaat uit de directeur-bestuurder, de manager Bedrijfsvoering en de manager Uitvoering (Primair).

Primair

Binnen het aandachtsgebied 'Primair' vindt het merendeel van onze werkzaamheden plaats. Hier worden de afgesproken producten gerealiseerd. Het gaat hier om de werkzaamheden in de productgroepen Uitgifte van Parkeerrechten, Service aan parkeerders, Betalingsbereidheid parkeerders en Parkeeropbrengsten veiligstellen. Deze productgroepen zijn gericht op beheer; met onze producten zijn wij trendsettend in beheer en scoren we beter dan onze concurrenten. Geografisch zijn de werkzaamheden over drie regio's verdeeld. Aan het hoofd van een regio staat de Regiomanager.

Besturen

Binnen het aandachtsgebied 'Besturen' zijn staffuncties en -taken belegd. Het gaat binnen dit onderdeel over de ondersteuning van zowel bestuur, directie als ook het management en het stellen van kaders en de controle. Het doel van dit aandachtsgebied is het zorgen voor concern control in de breedste zin van het woord, het inhoudelijk ondersteunen van de directeur-bestuurder richting RVC en ALV en het secretariael ondersteunen van directeur-bestuurder en MT.

Ondersteunen

Binnen het aandachtsgebied 'Ondersteunen' vallen alle ondersteunende activiteiten welke ten dienste staan aan de gehele organisatie: HRM, financiën, communicatie, inkoop, ICT, kwaliteitszorg, juridische zaken en facilitaire zaken. Centraal wordt voorbereid wat lokaal/regionaal wordt uitgevoerd.

1.5 Contactpersoon

Gedurende deze uitvraagprocedure is Gert-Jan Rol contactpersoon voor inhoudelijke vragen over de opdracht. Gert-Jan is Projectleider en aangesteld als verantwoordelijke voor deze aanbesteding. Contactgegevens zijn: G.rol@parkeerservice.nl

1.6 Voorwaarden

De inschrijving en de marktpartij die aan de procedure willen meedoen moeten aan de volgende voorwaarden voldoen.

Hoe dient u in te schrijven.

Deze aanbesteding zal geheel digitaal plaatsvinden met gebruikmaking van het aanbestedingsplatform TenderNed. Dit betekent dat;

- de aanbestedingsdocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld
- ondernemers via TenderNed nadere inlichtingen kunnen inwinnen
- ondernemers via TenderNed hun aanbieding moeten indienen

Inschrijvingen kunnen na sluiting van de inschrijftermijn (kluis) niet meer worden aangeboden. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend worden ongeldig verklaard en niet in behandeling genomen. Het risico van systeem- en internetstoringen ligt geheel bij de inschrijver, tenzij deze aantoonbaar toe te wijzen zijn aan TenderNed.

Inhoud van de Inschrijving

De inschrijving voldoet aan hetgeen door de aanbestedende dienst wordt gevraagd. Bij inschrijving worden de vragen ten aanzien van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen beantwoord en zijn de volgende documenten ingediend:

Omschrijving

- De ingevulde en ondertekende UEA (bijlage 1)
- Uittreksel KvK Referenties (bijlage 2)
- Beantwoording Kwaliteitscriteria
- Prijsformulier (bijlage 4)

Indien een inschrijver een van de bovengenoemde documenten niet, of niet volledig, heeft ingevuld of ondertekend dan kan de inschrijving ongeldig worden verklaard.

Ondertekening

Wie moet uw inschrijving ondertekenen? Uw inschrijving moet rechtsgeldig ondertekend zijn door één of meer personen. U moet dat kunnen aantonen met een kopie van een uittreksel van de Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 maanden (terugrekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening inschrijving). Inschrijvingen waarbij er sprake is van meerdere bedrijven of onderaannemers, zijn niet toegestaan.

Nederlandse taal

De Inschrijving en alle verdere correspondentie met de Opdrachtgever in de uitvoering van de opdracht dienen te geschieden in de Nederlandse taal.

Prijzen, tarieven en indexering

Bij deze aanbesteding zijn geen negatieve prijsbiedingen toegestaan. Indien een Inschrijving wordt gedaan die in verhouding tot de te verrichten werken, leveringen of diensten abnormaal lijkt, kan de opdrachtgever verzoeken om een toelichting op de voorgestelde prijs of kosten van de desbetreffende inschrijving.

Met prijs wordt de totaalprijs bedoeld zoals wordt uitgevraagd in bijlage "prijsopgave". Er wordt verondersteld dat dit een all-in prijs is waarvoor alle werkzaamheden worden verricht. Kosten die niet in deze prijs zijn opgenomen zullen niet worden vergoed. De aangeboden prijzen gelden voor de totale contractperiode van 4 jaar. Bij een eventuele verlenging kan er voor de eerste maal worden geïndexeerd. Bij de inschrijving dient inschrijver aan te geven volgens welke CBS-index er geïndexeerd zal worden.

Valuta en BTW

Alle geldbedragen dienen te worden vermeld in Euro's, inclusief BTW.

Onherroepelijkheid/Onvoorwaardelijkheid en Gestanddoeningstermijn

De Inschrijving dient onherroepelijk en onvoorwaardelijk te zijn. Inschrijvingen die niet onherroepelijk zijn en/of waaraan op enigerlei wijze voorwaarden (bijvoorbeeld het verwijzen naar eigen algemene voorwaarden) worden verbonden zijn ongeldig en worden niet in behandeling genomen.

De Inschrijving dient tot uiterlijk 3 maanden na sluitingsdatum van de Inschrijving onherroepelijk te zijn. Indien een kort geding tegen het voornemen tot gunning aanhangig wordt gemaakt verloopt de gestanddoeningstermijn 1 maand na uitspraak in dit kort geding.

Controlemogelijkheden door Opdrachtgever

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren. Daarnaast kan de Aanbestedende dienst een Inschrijver vragen om zijn Inschrijving nader toe te lichten of aan te vullen.

Blijven(d) voldoen aan alle eisen

Voor de Opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op de dag van Inschrijving als op de dag van opdrachtverlening voldoen aan de eisen zoals deze in de Aanbestedingsstukken zijn opgenomen.

Varianten

Varianten worden niet toegestaan.

2 Korte omschrijving van de opdracht

2.1 Toelichting

Binnen de productgroep Betalingsbereidheid van parkeerders behoort de dienst handhaving van parkeerbeleid. Hierbij biedt ParkeerService, naast handhaving door fiscalisten en BOA's ook, de mogelijkheid tot handhaving met een scanauto. Op dit moment verzorgt ParkeerService deze dienst voor één van haar aangesloten gemeenten (leden) en zet hiervoor een scanauto, voorzien van een scanunit, in.

ParkeerService is voor deze opdracht op zoek naar een partij die voor de dienst handhaving met een scanauto een scanunit levert in de vorm van een leaseovereenkomst.

Op basis van ontwikkelingen in de branche alsook bij onze leden voorzien wij in de nabije toekomst behoefte aan uitbreiding van units. Binnen de contractduur dient de mogelijkheid meegenomen te worden voor de uitbreiding van het contract met minimaal twee en maximaal vier units.

2.2 Duur van de opdracht

ParkeerService zal één leverancier selecteren voor het leveren van de dienst. Met deze partij zal ParkeerService een leaseovereenkomst afsluiten voor de periode van vier jaar, met een optionele verlenging van twee maal twee jaar.

2.3 Werkzaamheden/activiteiten

Het bedrijfsklaar opleveren van de uitgevraagde oplossing conform het programma van eisen.

2.4 Termijnen

De uitvraag zal worden gepubliceerd op TenderNed op 11 september 2023. Alle correspondentie met betrekking tot de uitvraag verloopt via TenderNed.

Tot maandag 18 september 12:00 uur is er gelegenheid tot het stellen van inhoudelijke vragen over de uitvraag. Deze zullen uiterlijk maandag 25 september door middel van de eerste nota van inlichtingen worden beantwoord. Indien er naar aanleiding van de antwoorden in de eerste nota van inlichtingen nog vragen zijn kunnen deze tot woensdag 27 september, 12:00 uur gesteld worden. Let wel, in de tweede nota van inlichtingen worden geen nieuwe vragen beantwoord. Deze vragen worden uiterlijk maandag 2 oktober beantwoord door middel van de tweede nota van inlichtingen. Geïnteresseerden hebben de mogelijkheid tot uiterlijk maandag 9 oktober, 12:00 uur hun offerte in te dienen via TenderNed.

De offertes zullen vervolgens worden beoordeeld door een projectteam, bestaande uit minimaal drie personen. De voorlopige gunning zal worden gepubliceerd op vrijdag 13 oktober. Leveranciers krijgen tot en met maandag 20 november 12:00 uur de gelegenheid om bezwaar te maken tegen het voorlopige gunningsbesluit. Op dinsdag 21 november zal ParkeerService de definitieve gunning

publiceren, waarna de contractdocumenten worden opgestuurd. Deze offerte aanvraag zal onderdeel uitmaken van het contractdocument.

Processtap	Datum
Publiceren aanvraag op TenderNed	Maandag 11 september 2023
Deadline stellen van vragen 1e nvi	Maandag 18 september 2023, 12:00 uur
1e nota van inlichtingen	Maandag 25 september 2023
Deadline stellen van vragen 2e nvi	Woensdag 27 september 2023, 12:00 uur
2e nota van inlichtingen	Maandag 02 oktober 2023
Deadline indienen offerte via TenderNed	Maandag 09 oktober 2023, 12:00 uur
Voorlopig gunningsbesluit	Vrijdag 13 oktober 2023
Einde Alcateltermijn	Maandag 20 november 2023
Definitieve gunning	Dinsdag 21 november 2023
Start dienstverlening	Donderdag 1 februari 2024

3 Gunningscriteria

3.1 Gunningscriterium

Voor deze aanvraag wordt het gunningcriterium “beste Prijs-Kwaliteitverhouding” gehanteerd, waarbij ParkeerService de volgende criteria heeft geformuleerd. Hieronder treft u meer informatie aan over het relatieve gewicht van de verschillende criteria.

De punten worden toegekend op basis van de onderdelen zoals hieronder weergegeven.

Criterium	Inhoud	Max punten
Prijs	Totale leaseprijs contractperiode voor de eerste scanunit	200
	Kosten en Stuksprijs voor de mogelijke uitbreiding	200
Kwaliteit (SMART beschrijving per onderdeel)	Leveringstermijn: - Eerste unit - Bij uitbreiding	150
	Prestaties: - Voorkomen van uitval - Beschikbaarheid incl. garanties - Betrouwbaarheid incl. garanties	300
	Plan van aanpak: - Omschrijf de implementatie - Nazorg: Concept SLA	150

3.1.1 Prijs

De inschrijver die de laagste totale prijs per onderdeel biedt voor de lease van een scanunit krijgt de maximale te behalen aantal punten.

De totale leasekosten dienen gespecificeerd en onderbouwd aangeleverd te worden.

Eerste scanunit:

- | | |
|---------------------------|-------------|
| - Laagste prijsaanbieding | 200 punten |
| - Eerstvolgende | 150 punten |
| - Overige aanbieders | geen punten |

Bij uitbreiding scanunits:

Voor de aanbidding van de mogelijkheid voor uitbreiding hanteren wij een de volgende puntentelling;

- | | |
|---|--------------------|
| - Laagste totale kosten bij uitbreiding met 4 units | 100 punten |
| - Eerstvolgende | 75 punten |
| | |
| - Laagste stuks prijs per uitbreiding | 25 punten per item |
| - Eerstvolgende | 15 punten per item |

3.1.2. Kwaliteit

De beoordeling van de aanbidding in kwalitatieve zin wordt gedaan aan de hand van de onderstaande onderdelen.

Levertermijn

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| - Eerste unit | Levertermijn, voorwaarden |
| - Bij uitbreiding | Levertermijn, voorwaarden |

Prestaties

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| - Voorkomen van uitval | Beschrijving van de maatregelen |
| - Beschikbaarheid incl. garanties | Percentages |
| - Betrouwbaarheid incl. garanties | Percentages |

Plan van aanpak

- | | |
|------------------------------|---|
| - Omschrijf de implementatie | Vanaf opdrachtverstrekking en bij uitbreiding |
| - Nazorg | Concept SLA |

Toelichting concept SLA: De Inschrijver verwoord op welke wijze de prestaties worden gegarandeerd en welke risico's van toepassing zijn alsmede de maatregelen die hierbij worden ingezet om risico's te voorkomen en welke verantwoordelijkheid de aanbieder hierin neemt.

4 Programma van Eisen

In de onderstaande tabellen geeft de inschrijver in de laatste kolom aan of zij voldoet aan de gestelde eisen. Dit kan middels de volgende aanduidingen;

- Ja Inschrijver voldoet
- Nee Inschrijver voldoet niet

1 Rapportages met betrekking tot het aanleveren en verwerken van naheffingsaanslagen

Eis	Algemene eisen levering	Ja/Nee
1.1	Uw levering bestaat uit het volledig bedrijfsklaar installeren, opleveren, afleveren en onderhouden van mobiele Scanunit	
1.2	De levertijd van een scanunit na een nadere opdracht en beschikbaar stellen van het voertuig, bedraagt maximaal acht (8) weken.	
1.3	De scanunit dient geschikt te zijn voor in-/opbouw in voertuigen vergelijkbaar met een Renault Zoey. De voertuigen zijn allen voorzien van automatische transmissie en zijn elektrisch.	
1.4	De te maken aanpassingen aan het scanvoertuig dienen zodanig te zijn dat het scanvoertuig blijft functioneren en blijft voldoen aan de door wet- en regelgeving gestelde eisen (RDW).	
1.5	Stroomvoorziening vanaf 12V batterij van elektrisch voertuig, dus niet apart te laden	

2 SLA

Eis	Omschrijving SLA	Ja/Nee
2.1	De aanbieding is inclusief reparaties, onderdelen en upgrades gedurende de looptijd van de overeenkomst	
2.2	Gedurende de overeenkomst dient het geleverde door de leverancier ondersteund te worden.	
2.3	Indien een model niet meer geleverd kan worden, dient deze opgevolgd te worden door een gelijkwaardig model dat voldoet aan minimaal dezelfde eisen zoals gesteld bij het begin van het contract met gelijkwaardige dan wel meer opties tegen dezelfde prijs	
2.4	Het service-window van de Opdrachtnemer voor de Servicedesk en de uitvoering van de probleemoplossing loopt van maandag tot en met zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur	
2.5	Beschikbaarheid van de helpdesk en de opvolging van de meldingen dienen duidelijk omschreven te zijn. De minimale beschikbaarheid van maandag tot en met zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur	
2.6	Voertaal van de volledige dienstverlening is Nederlands	
2.7	In geval van faillissement of wanprestatie van de leverancier, wordt het gebruiksrecht van ParkeerService gecontinueerd. De condities hieromtrent worden vastgelegd in de Raamovereenkomst en SLA.	

3 functionele eisen

Eis	Omschrijving	Ja/Nee
3.1	De scanunit levert kentekens van rijdende en stilstaande voertuigen.	
3.2	Bij het scannen van stilstaande voertuigen dienen bewegende voertuigen te worden genegeerd.	
3.3	De scanunit moet m.b.t. de rijdende voertuigen zowel tegemoetkomende als	

	achteropkomende voertuigen negeren, ongeacht of het scanvoertuig zelf in beweging is of stilstaat.	
3.4	Geparkeerde voertuigen dienen onafhankelijk van elkaar en gelijktijdig aan elkaar links en rechts kunnen worden waargenomen, voor zowel fileparkeren, visgraatparkeren als haaks parkeren. Dit moet automatisch worden herkend.	
3.5	De scanunit kan kentekens van voertuigen binnen een afstand van 50 cm tot 5 meter aan beide zijden waarnemen.	
3.6	Kentekens dienen te kunnen worden waargenomen bij een minimale afstand van 50 cm tussen twee file geparkeerde voertuigen.	
3.7	Bestuurder selecteert via de bediening of rijdende of stilstaande voertuigen dienen te worden gescand. Optie voor de rijdende voertuigen moet kunnen worden uitgezet door de leverancier. Bestuurder moet alleen kunnen kiezen of stilstaande voertuigen dienen te worden gescand	
3.8	De scanunit heeft de minimale capaciteit om per unit minimaal 20.000 voertuigen per etmaal te kunnen detecteren, registreren en verwerken bij voertuigsnelheden van 0 tot 50 km/h waarbij het systeem zelf een snelheid heeft van 0 tot 50 km/h (zowel het scanvoertuig als het gescande voertuig staat stil of rijdt).	
3.9	De scanunit heeft een mobiele datacommunicatievoorziening waarmee waarnemingen realtime worden verstuurd naar de backend (online situatie).	
4.0	De scanunit dient per unit de minimale etmaal capaciteit (20.000 waarnemingen) optioneel te hebben om te kunnen bufferen, indien het te gebruiken communicatienetwerk niet operationeel is (offline situatie).	
4.1	Het scansysteem beschikt over een navigatiesysteem in het voertuig dat aangeeft of de geplande wijk of zone 'dicht' is gereden. Het navigatiesysteem moet aan- en uitgezet kunnen worden	
4.2	Het navigatiesysteem moet de mogelijkheid hebben om delen van een geplande route te kunnen negeren of omzeilen. (b.v. bij wegwerkzaamheden of afsluitingen)	
4.3	Bestuurder heeft de mogelijkheid via de bediening te schakelen tussen de online, offline en preventief situatie	
4.4	Het scannen kan door middel van de stuurbediening voor beide zijden afzonderlijk worden gestart en gestopt.	

4 technische eisen

Eis	Omschrijving	Ja/Nee
4.1	Het systeem in de auto onderhoudt geautomatiseerd zijn eigen dataopslag. Dit geldt voor het tijdig archiveren, veiligstellen en opschonen.	
4.2	Registraties en afbeeldingen worden voor een configureerbare termijn (maximaal 24 uur) in het systeem van de scanunit zelf bewaard, ongeacht of deze informatie reeds ter verwerking is aangeboden.	
4.3	Het systeem verzamelt en levert op aanvraag de volgende Managementgegevens (statistische gegevens) in een log, zodat per Mobiele Scan voertuig te herleiden is: - het aantal gefotografeerde objecten; - het aantal gedetecteerde voertuigen; - aantal en of een parkeerplaats gescand is in gepland gebied; en - het aantal registraties waarvan het kenteken betrouwbaar herkend is	
4.4	De scanunit registreert systeemtoestand overgangen, alarmen, storingen en systeemberichten in een Systeemlog onder vermelding van:	

	- Datum en tijdstip van het moment waarop het bericht werd gecreëerd; - Het systeemonderdeel waarvan de melding afkomstig is; - De tekst van het bericht; - Het veranderen van de systeemtoestand; - Het optreden, accepteren en herstellen van alarmen en storingen; - Situaties waarbij het systeem buiten de specificaties opereert; en - Het uitvoeren van een zelftest en het resultaat ervan.	
4.5	Kentekenherkenning > 98% binnen 0,5-5m range	
4.5	Locatiebepaling 90% locatie middelpunt gescande voertuig binnen 1 meter (binnen 0,5-5m range	
4.6	Mogelijkheid koppelen met alle in NL gangbare backoffice systemen	
4.7	Panorama foto's vanuit verschillende hoeken om situatie goed te kunnen zien	
4.8	Blurring van personen en andere voertuigen	